

Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить в ООО МКК «Выручай-Деньги»

Настоящий Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений (далее Порядок) – разработан в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрокредитной организации, утвержденным Банком России от 22.06.2017 года.

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении.

В местах оказания финансовой услуги (местах приема заявлений о предоставлении потребительского займа, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") должна ООО МКК «Выручай-Деньги» должно размещать общие условия договора потребительского займа, в которых раскрывается информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а также о порядке их погашения. Все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

Разъяснения осуществляются относительно порядка и условиях предоставления займа, правах и обязанностях получателя финансовой услуги, связанных с получением займа, об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО МКК «Выручай-Деньги» и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма, а также отвечает на дополнительные вопросы, если они возникнут у получателя финансовой услуги.

Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания финансовой услуги.

Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 12 рабочих дней после регистрации ООО МКК «Выручай-Деньги» письменного обращения по адресу: 241035, Брянская область, г. Брянск, ул. Институтская, д. 15, офис 411.

Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения осуществляет лицо, ответственное за подготовку ответов на письменные обращения получателей финансовых услуг.

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно. Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены получателям финансовой услуги по запросу один раз бесплатно, а в последующем за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни в соответствии с работой офисов ООО МКК «Выручай-Деньги» (п. 1.2, 1.3. Минимального объема информации, предоставляемой получателям финансовых услуг ООО МКК «Выручай-Деньги»).